



**SAEM**

SISTEMA AUTOMATIZADO  
DE ESTACIONAMIENTO MEDIDO



**ESTACIONAMIENTO  
TELÉFONO CELULAR**

## ESTACIONAMIENTO POR SMS:



Regístrate en el sistema la primera vez que lo utilizás.

Enviá un SMS al 22937 con la palabra SAEM REGISTRAR espacio TU PATENTE (no tiene que haber espacio entre Letras y Números). Ej: SAEM REGISTRAR ABC456

### Carga de crédito:

1. Adquirí la tarjeta raspadita en oficina SAEM o puntos de venta habilitados.
2. Enviá un SMS al 22937 con SAEM RECARGAR + los 16 dígitos.
3. El sistema te enviará un SMS confirmando la recarga con el saldo actualizado.

### Opciones de Estacionamiento:

1. Enviá SMS indicando SAEM ESTACIONAR + código de cuadra (lo obtenés de la cartelera disponible en la vía pública), cantidad de horas (número entero) y patente, ej: "SAEM ESTACIONAR D23 2 AAA111". Importante, si enviás erróneamente la cantidad de horas o en lugar de un número una letra, el sistema interpretará que es un estacionamiento abierto. Si el vehículo a estacionar es el habilitado en el sistema, tenés la opción de indicar solo las horas, por ejemplo: "SAEM ESTACIONAR 2" o solo el código de cuadra, por ejemplo: "SAEM ESTACIONAR D23". En este último caso, al no especificar el tiempo deberás hacer el cierre de estacionamiento.
2. El sistema te devolverá un SMS con los datos del vehículo, hora de inicio y número de transacción.

### Cierre anticipado:

Enviá un SMS con las palabras "SAEM DETENER".

### Estacionamiento de otro vehículo:

Si deseás estacionar un vehículo que no es el registrado, debés incluir la patente en el SMS con la cantidad de horas o libre.

### Extensión de estacionamiento:

En caso de que desees extender el horario de estacionamiento podés hacerlo enviando un nuevo SMS indicando el tiempo y la patente siempre y cuando no se hubiera cumplido la "hora fin". El sistema sumará el tiempo al ya registrado originalmente. El costo mínimo será de una hora: a partir de esta, el sistema fracciona por minuto.

### Estacionamiento multiple:

Si deseas estacionar otra patente en forma simultanea debes enviar el mismo sms para estacionar pero incluyendo siempre la patente luego de la palabra estacionar "SAEM ESTACIONAR BBB123 2 D23" si quisieras estacionar con tiempo libre tenes que omitir el número de las horas luego de la patente y ademas el código de cuadra es opcional. Para cerrar también debes escribir la patente "SAEM DETENER BBB123"

## ESTACIONAMIENTO CON WEB APP.

Es la manera más fácil y conveniente para estacionar. Fácil, porque con la aplicación de SAEM manejas todas tus actividades. Conveniente, porque el estacionamiento por teléfono fracciona tu hora en minutos.

### Registrarse:

- Ingresá en [www.saem.com.ar](http://www.saem.com.ar) y registrate con tu teléfono y contraseña en INGRESAR
- Si sos nuevo, presioná "Registrarse" y completá los campos con todos tus datos.
- Después, ingresá dos veces tu contraseña y la clave que el sistema te envió al celular
- Por último, completá los campos con tu mail, fecha de nacimiento, DNI, dirección y teléfono alternativo. Podrás editar tu nombre y apellido, y hacer el alta, baja y modificación de tus patentes asociadas.
- Podrás gestionar tus distintos vehículos: el único dato obligatorio que tenés que ingresar es el número de patente, el resto es opcional.
- En tu pantalla principal de usuario tenés las diferentes opciones: estacionar, recargar junto al saldo actual, tarjeta Magnética, noticias y ayuda. Tendrás un menú desplegable donde aparecen estas opciones disponibles en cualquier pantalla de navegación.
- En la pantalla de estacionamiento, debes estacionar una de tus patentes eligiendo una calle particular o un código de cuadra. Podés especificar como opcional el número de horas a estacionar y ver el costo en tiempo real.
- En la pantalla Tarjeta Magnética podés ver todos los datos de la tarjeta, junto con los últimos movimientos y estacionamientos.

### Estacionar:

1. Ingresá a la aplicación.
2. Marcá "Estacionar".
3. Código de cuadra (no es obligatorio).
4. Colocá cantidad de horas (no es obligatorio).

5. "Estacionar" aparecerá la patente asociada, si querés estacionar otro vehículo, elegí la opción "Cambiar patente" y cargá el dominio.

### Cerrar:

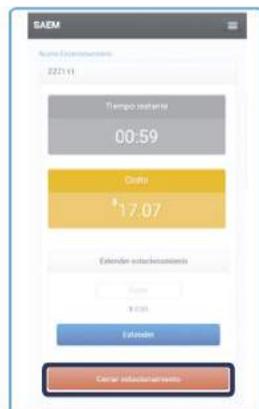
1. Ingresá al menú principal
2. "Cerrar" y recibirás la confirmación de cierre.

En el menú principal, el sistema te ofrece las opciones de recargar, muestra tu saldo actual e ingresando al mismo te mostrará tus últimos estacionamientos y movimientos.

La cuenta de celular es compartida por cualquier aplicación que uses, SMS, IVR (0800).

## Estacionamiento Multiple:

1. Si ya tienes activo un estacionamiento, ingresas a “Nuevo Estacionamiento”
2. Seleccionas la patente que deseas estacionar en “Cambiar Patente”
3. Elegís el método libre o por horas y estacionas.
4. Apretando en la patente puedes cerrar o extender el estacionamiento de la patente seleccionada.



## CARGA DE CRÉDITO:

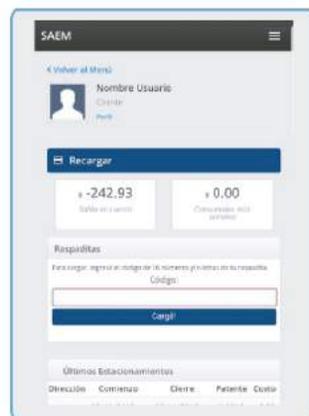


1. Carga virtual, en oficina SAEM o comercios que dispongan de “Carga al Toque”.
2. Tarjeta raspadita, disponible en puntos de venta de \$100, \$200 y \$300.
3. Mercado Pago.

## CARGA DE CRÉDITO POR RASPADITA:



1. Adquiriendo la tarjeta en oficina SAEM o los puntos de venta.
2. Ingresá a la aplicación.
3. En el menú Principal, ingresá a “Recargar”.
4. Ingresá los 16 dígitos de la raspadita y “Cargá!”





Apertura y cierre de estacionamiento para usuarios con celular asociado mediante llamado al **0800-345-0406**.

### Para asociarte:

1. Enviá un SMS al 22937 con la palabra SAEM REGISTRAR espacio TU PATENTE (no tiene que haber espacio entre Letras y Números).
2. El sistema asociará automáticamente tu número de celular con la patente de tu auto y te responderá que la asociación se ha realizado con éxito con el texto ALTA EXITOSA.

### Carga de crédito:

1. Adquiriendo la tarjeta raspadita en oficina SAEM o puntos de venta habilitados.
2. Enviá SMS al 22937 con SAEM RECARGAR + los 16 dígitos.
3. El sistema te enviará un SMS con el mensaje, por ejemplo: "SAEM tarjeta registrada, su saldo es de \$100".

### Estacionar:

Primer llamado al 0800 345 0406: Estaciona el vehículo asociado, el sistema te confirmará con "Bienvenido a SAEM, aguarde por favor....patente (la asociada) estacionada". Desde ese momento el vehículo queda registrado. El sistema te informará dos veces el estacionamiento realizado.

Segundo llamado al 0800 345 0406: Cierra el estacionamiento, el sistema confirmará "Bienvenido a SAEM, aguarde por favor.... Patente (la asociada), estacionamiento cerrado, nuevo saldo \$ XXX". El sistema informará dos veces el estacionamiento cerrado y el nuevo saldo. Costo mínimo, 1 hora, a partir de esta fracción por minuto.

### Superposición de estacionamientos:

Es importante destacar que el 1° llamado estaciona y el 2° cierra el estacionamiento. Si se cierra el estacionamiento antes de cumplirse la hora y se realiza un nuevo llamado antes de la finalización de esta, el usuario abonará dos veces una X cantidad de minutos.

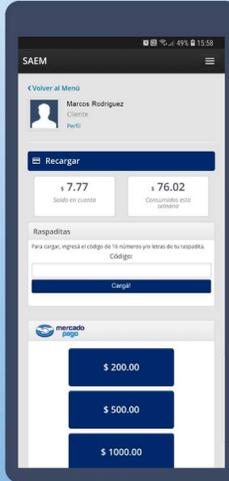
**Importante: el 0800 no es totalmente gratuito, parte del costo es abonado por el usuario, de acuerdo al plan que tenga con su compañía de celular.**



# RECARGAS POR MERCADO PAGO



1) INGRESÁ AL  
MENÚ RECARGAR



2) SELECCIONÁ  
EL IMPORTE  
A RECARGAR



3) COMPLETÁ  
LOS DATOS DE  
LA TARJETA



4) SE NOTIFICA  
EL PAGO EXITOSO  
DE LA RECARGA

## CREAR ACCESO DIRECTO EN ANDROID CON CHROME



APRETAR EN LOS 3 PUNTOS : Y SE DESPLGARÁ EL MENÚ DE CHROME



ELEGIR LA OPCIÓN "AGREGAR A LA PANTALLA PRINCIPAL"



ESCRIBIR EL NOMBRE DEL ICONO Y APRETAR EN OPCIÓN "AGREGAR"

## CREAR ACCESO DIRECTO EN IOS CON SAFARI



EN SAFARI ENTRAR A SAEM Y BUSCAR EL ICONO  Y APRETALO



SE DESPLIEGA EL MENÚ Y ELEGIR "AGREGAR AL INICIO"



ESCRIBIR EL NOMBRE DEL ICONO Y APRETAR EN ACEPTAR

Santa Fe 163 – Neuquén.  
Tel: (0299) 443 1096 / 442 9817  
www.saemneuquen.com.ar

